

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ТОО «City Transportation Systems» (далее – Товарищество).

2. Товарищество ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты правна неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3. Настоящая политика Товарищества в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Товарищество может получить от пользователей, осуществляющих регистрацию в предоставляемых сервисах Transcard, Parking, Velobike (далее – Сервисы) на официальном веб-сайте Товарищества <https://transcard.kz> и/или в мобильном приложении TRANSCARD (CTS).

4. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

1) сервис Transcard – личный кабинет пользователя транспортной карты города Нур-Султан, позволяющий персонализировать транспортную карту и получить доступ к ее данным, а также самостоятельно проводить операции по возврату актуального баланса транспортного кошелька и действующих тарифов с утерянных транспортных карт и получению детальной информации по транзакциям;

2) сервис Parking – онлайн система предоставления в имущественный найм (Аренду) парковочных мест в крытых паркингах г. Нур-Султан;

3) сервис Velobike – онлайн система в имущественный найм (Аренду) велосипедов физическим лицам;

2) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

3) блокирование персональных данных - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

4) веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://transcard.kz>;

5) мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android);

6) база, содержащая персональные данные (далее - база), – совокупность упорядоченных персональных данных;

7) обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

8) обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

9) ТОО «City Transportation Systems» (далее – Товарищество) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

10) персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

11) пользователь – физическое лицо, пользующееся услугами Товарищества посредством официального веб-сайта Товарищества <https://transcard.kz> или мобильного приложения TRANSCARD, осуществляющий действия по регистрации и предоставления персональных данных;

12) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

13) распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

14) уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.

5. Пользователь предоставляет Товариществу право сбора и обработки следующих персональных данных в Сервисах:

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номер телефона;
- год, месяц, дата и место рождения;
- фотография;
- документ удостоверяющий личность;
- адрес фактического места жительства и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- документ, удостоверяющий льготу (пенсионное удостоверение, справка с места учебы).

6. Товарищество осуществляет сбор и обработку обезличенных данных опосетителях сайта (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

7. Цель обработки персональных данных Пользователя информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

8. Товарищество имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты office@cts.gov.kz с пометкой «Отказ от уведомлений о новых

продуктах и услугах и специальных предложениях».

9. Товарищество обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на официальном веб-сайте Товарищества [https:// transcard.kz](https://transcard.kz). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Товариществу, Пользователь выражает свое согласие на сбор и обработку персональных данных и соглашается с условиями настоящей Политики.

10. Товарищество обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

11. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Товариществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

12. Товарищество обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

13. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением законодательства Республики Казахстан.

14. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Товариществу уведомления на адрес электронной почты office@cts.gov.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».

15. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных, направив Товариществу уведомление посредством электронной почты на электронный адрес office@cts.gov.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

16. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся сбора и обработки его персональных данных, обратившись к Товариществу с запросом на электронную почту office@cts.gov.kz.

17. В данном документе будут отражены любые изменения политики сбора и обработки персональных данных Товариществом. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

18. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на официальном веб-сайте Товарищества по адресу <https://cabinet.transcard.kz/agreement/>.